

PRODUCTBESCHRIJVING DIENSTEN ONDERHOUD & STORINGEN

Een ZekerWarm Serviceabonnement heeft als voordeel dat er een keuze gemaakt kan worden in de onderhoudsfrequentie en in de mate waarin arbeidsloon en onderdelen zijn inbegrepen. Het abonnement kan geheel naar wens worden samengesteld.

Naast Serviceabonnementen biedt Geas Energiewacht losstaande diensten aan.

1. Ketelcheck

De ketelcheck is een onderhoudsbeurt voor een vast tarief. Om van deze dienst gebruik te kunnen maken moet het toestel aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- het toestel is werkend (niet buiten gebruik vanwege een storing)
- het toestel is voor huishoudelijk gebruik of vergelijkbaar en heeft een vermogen tot maximaal 70 kW.

Inbegrepen in het tarief:

- voorrijkosten
- arbeidsloon voor 60 minuten onderhoudswerkzaamheden

Er wordt een korting op het tarief verleend wanneer na afloop van de werkzaamheden wordt besloten om een abonnement af te sluiten.

Niet inbegrepen in het tarief:

- arbeidsloon voor werkzaamheden vanaf de eerste 60 minuten (hiervan kan sprake zijn wanneer er te lang geen onderhoud is uitgevoerd)
- gebruikte onderdelen en materialen van enige aard, voor zover deze niet gedekt worden door de fabrieksgarantie van het toestel. (Bij fabrieksgarantie wordt dit voor de klant rechtstreeks met de fabrikant afgehandeld)

Tot de onderhoudsbeurt behoort:

- het onderhouden en inspecteren van het toestel conform de richtlijnen van de fabrikant en van toepassing zijnde wet- en regelgeving
- het visueel inspecteren van de opstellingsruimte, de randapparatuur en de rookgasafvoer
- het indien nodig bijvullen van de cv-installatie
- het informeren van de klant over:
 - uitgevoerde werkzaamheden en de bevindingen t.a.v. de staat van het onderhouden toestel in relatie tot te verwachten onkosten cq. levensduur
 - onvolkomenheden aan de opstellingsruimte ten aanzien van (brand)veiligheid en ventilatie
 - onvolkomenheden in de installatie die de goede werking van het toestel ongunstig kunnen beïnvloeden

Na afloop wordt de mogelijkheid geboden tot het afsluiten van abonnement.

Is een abonnement gewenst, dan kan er in de meeste gevallen direct een Instapcheck worden uitgevoerd. In dat geval zullen de (lagere) kosten van de Instapcheck worden berekend en vervallen de kosten van de Ketelcheck.

2. Opheffen storing

Een storing is een gebeurtenis in of aan het toestel, de randapparatuur of de installatie waardoor de werking afwijkt van hetgeen beoogd wordt.

Storingen die voor 18.00 uur zijn gemeld worden dezelfde dag ter hand genomen en waar mogelijk ook dezelfde dag opgelost. Afspraken voor het opheffen van een storing worden in samenspraak met de klant gemaakt, waarbij rekening gehouden kan worden met eventuele spoedeisendheid.

Voorrijkosten, arbeidsloon en gebruikte onderdelen en materialen worden in rekening gebracht.

- na kantoortijd, in het weekend en op zon- en feestdagen gelden toeslagen
- voorrijkosten worden niet berekend, wanneer de klant zich daarvoor heeft verzekerd door middel van een 'Budget Onderhoud' abonnement

Eventuele garantieaanspraken voor toestelonderdelen zullen voor de klant rechtstreeks met de fabrikant worden afgehandeld.

Na afloop wordt de mogelijkheid geboden tot het afsluiten van abonnement.

Is een abonnement gewenst, dan kan er in de meeste gevallen direct een Instapcheck worden uitgevoerd. Hiervoor zal tevens arbeidsloon worden berekend.